

FAX: +49 8382 9479826



Supportanforderung

In der heutigen Geschäftswelt werden immer komplexere Anforderungen an Sie gestellt: mehr Zuverlässigkeit, mehr Flexibilität und ein noch höherer Return on IT.

Das GepaNet Customer Support Services Portfolio hilft Ihnen dabei, diese Anforderungen zu erfüllen. Um Ihren Bestellvorgang rasch und effizient durchführen zu können, füllen Sie bitte diese Supportanforderung aus. Dies erhöht die Transparenz und die problemlose Zusammenarbeit im Bereich Support & Technik.

Diese Anforderung ist für Sie wie für uns ein hilfreiches Instrument, deshalb bitten wir Sie die gewünschte Dienstleistung zu markieren und das ausgefüllte Formular per Fax an uns zu senden. Somit können wir Sie mit minimaler Verzögerung optimal unterstützen. Der Support bietet Ihnen eine Unterstützung für spezifische Probleme, die während der Verwendung von GepaNet Produkten auftreten.

Supportanforderer

Firma		Ansprechpartner:	
Abteilung:		Telefonnummer:	
Straße:		Faxnummer	
PLZ Ort:		E-Mail	
Geschäftsleitung:		Handelsregister	
Problembeschreibung:			

Hiermit bestellen wir folgende kostenpflichtige Dienstleistung exkl. MwSt. Ersatzteile werden extra berechnet.

Support-Art		EUR/h
<input type="checkbox"/>	E-Mail Support o. RZ	80 €
<input type="checkbox"/>	Telefon Support o. RZ	90 €
<input type="checkbox"/>	E-Mail Support RZ 96h	110 €
<input type="checkbox"/>	E-Mail Support RZ 48h	130 €
<input type="checkbox"/>	E-Mail Support RZ 24h	150 €
<input type="checkbox"/>	E-Mail Support RZ 8h	170 €
<input type="checkbox"/>	E-Mail Support RZ 4h	190 €
<input type="checkbox"/>	Telefon Support RZ 96h	110 €
<input type="checkbox"/>	Telefon Support RZ 48h	130 €
<input type="checkbox"/>	Telefon Support RZ 24h	150 €
<input type="checkbox"/>	Telefon Support RZ 8h	170 €
<input type="checkbox"/>	Telefon Support RZ 4h	190 €
<input type="checkbox"/>	Zuschlag Werktage vor 9 Uhr, nach 17 Uhr, Freitag nach 13 Uhr und Samstage	50%
<input type="checkbox"/>	Zuschlag Werktage und Samstage zwischen 20 und 7 Uhr sowie Sonn- und Feiertage	100%
<input type="checkbox"/>	Wartungsvertrag auf Stundenbasis mit Service Level Agreement. Mind. 12 M à 100 EUR Grundbetrag	-15%

Alle Dienstleistungen verstehen sich zuzüglich Spesen, Reisenebenkosten und Übernachtungskosten. Umfang und Ziel der von GepaNet durchzuführenden Supportleistungen bestimmen sich ausschließlich nach dem zwischen dem Kunden und GepaNet schriftlich vereinbarten Auftrag. Mündliche Abreden werden nur dann Bestandteil des Leistungsumfanges, wenn sie von GepaNet schriftlich bestätigt worden sind. Sollte eine Partei im Verlaufe der Durchführung einer Leistung feststellen, dass eine Änderung des ursprünglich festgelegten Leistungsumfanges notwendig oder sinnvoll ist, so teilt sie dies der anderen Partei unter Angabe der Gründe unverzüglich mit. In einem solchen Fall werden sich die Parteien über die Durchführung der vorgeschlagenen Leistungsänderung sowie über die möglichen Auswirkungen auf Leistungszeit und Leistungsvergütung untereinander abstimmen. GepaNet ist erst dann zur Durchführung einer Leistungsänderung verpflichtet, wenn sie dieser schriftlich zugestimmt hat. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist ausschließlich der Geschäftssitz von GepaNet. Serviceannahme-Fenster: Montag – Donnerstag von 9 bis 17 Uhr Freitag 9 bis 13 Uhr. Für die Anfahrt berechnen wir die schnellste Route nach google-maps.

Bitte senden sie diesen Supportauftrag mit Firmenstempel und Unterschrift an die Fax-Nummer +49 8382 9478926. Mit ihrer Unterschrift bestätigen sie die Kostenübernahme.

Support-Anforderer	Nur für interne Vermerke
Datum / Unterschrift / Firmenstempel	Freigabe